

Aastra 400 – Mere end telefoni

Optimal effektivitet til din virksomhedskommunikation



AASTRA

Aastra forbinder dig med verden

Aastra er en global leverandør af telekommunikationssystemer til små, mellemstore og store virksomheder. Vi kan takke vores nyskabende produkter, en omfattende portefølje og mange års erfaring for vores succes.

Vi fokuserer på løsninger, som tilbyder frihed og fleksibilitet takket være en åben arkitektur. Det er vores mål at hjælpe vores kunder, så godt som vi kan, i deres daglige kommunikation og at hjælpe dem med at nå frem til mere effektive processer.



Aastras kommunikationsløsninger er en langsigtet investering idet de tilpasser sig efter virksomhedens voksende daglige behov.

Aastras primære kompetencer

Aastra udvikler og sælger innovative og integrerede kommunikationsløsninger, som er særligt udviklet efter brugernes behov. Aastra fokuserer – ud over eget produktvalg – på åbne standarder, moderne IP-baseret, men også traditionel analog og digital kommunikation. Unified Communications og mobility solutions afrunder produktudvalget på fineste vis og giver dig mulighed for frit at tilpasse kommunikationssystemet efter dine behov.

VoIP

De vigtigste punkter ved konvergensløsninger og brug af VoIP-systemer er, at de kan reducere omkostningerne, forøge produktiviteten og fleksibiliteten, og at de åbner op for mange muligheder for at forbedre kundeservicen. Opkald via virksomhedens eget netværk er omkostningsfrit. Derudover reduceres omkostningerne til vedligeholdelse af kommunikationsstrukturen. Kombinationen af it og kommunikationssystemer i en virksomhed optimerer den daglige drift og gør det muligt for alle at drage fordel af IP-teknologien.

Unified & Collaborative Communications

Aastras Unified Communications-løsninger integrerer forskellige IP-baserede kommunikationstjenester og applikationer, som VoIP, e-mail, voicemail, fax, video osv. i én pakked løsning. Det samlede arbejdsmiljø kan bruges med mobile og pc-baserede terminaler eller med en kontaktcenterapplikation.

Derudover kan der integreres praktiske funktioner, som f.eks. tilstedeværelses-håndtering. Dette sikrer, at medarbejderne er tilgængelige og kan nås, og at opkald automatisk viderestilles gennem forskellige kommunikationskanaler.

Åbne standarder

Aastra har konsekvent fokuseret på udviklingen af produkter på åbne standarder. Disse produkter giver mulighed for optimeret samfunktion og mere fleksible løsninger. Takket være brugen af åbne standarder og åbne grænseflader som SIP, XML, LDAP eller Aastra Web services, integreres kommunikationen nemt i eksisterende forretningsprocesser, hvorved der skabes fleksible og intuitive løsninger.

Mobility Solutions

Aastras løsninger forstærker mobiliteten og forbedrer samarbejdet. SIP- DECT-, WLAN-løsninger, netværksapplikationer og – først og fremmest – integrationen med mobiltelefonen betyder, at medarbejderne altid er tilgængelige via et medie efter valg – både i og udenfor virksomheden.

Mobile Unified Communications løsninger, herunder særligt AMC (Aastra Mobile Client), giver medarbejderne mulighed for at integrere deres mobiltelefoner med virksomhedens netværk og for at fungere som interne abonnementer, selv når de er væk fra virksomheden. Alle opkald kan sendes til og fra mobiltelefoner og fastnettelefoner uden visning af mobiltelefonnummer under skift til mobiltelefonnummer.

Mobility solutions udgør en vigtig del af Aastras Unified & Collaborative Communications-portefølje.

Aastra 400 – Nøglen til succesrig virksomhedskommunikation

Årtiers erfaring på området virksomhedskommunikation samt en veludviklet sans for udvikling og tendenser har sat sit spor på Aastra 400. Derfor passer den perfekt til små og mellemstore virksomheder: Aastra 400 kan bruges overalt – industrien, virksomheder, hoteller, plejehjem eller i administrationer og organisationer.

4 til 400 brugere

Aastra 400 kan udvides op til 400 brugere, hvilket er ideelt til små og mellemstore virksomheder og institutioner. Derudover kan kommunikationssystemet nemt og hurtigt tilpasses eller udvides efter nye forretningsprocesser.

Multimedie

Aastra 400 understøtter ikke kun traditionelle telefoner, men også andre innovative kommunikationssystemer. Målet er at forene forskellige tjenester (tale, e-mail, video, chat osv.) – Unified Communications – og gøre dem tilgængelige på en enkelt grænseflade. Medarbejdere på forskellige lokationer kan også med fordel benytte videotelefoni. Og værdien forøges yderligere med muligheden for at samarbejde om dokumenter via skrivebordsdeling (collaboration).

Sidste nye teknologier

Aastra 400 er et IP-baseret system: Virksomhedens datanetværk (LAN) bruges til voice transmission. Telefonerne er sluttet direkte til netværket som pc'er. Aastra 400 er udgangspunktet for overgangen til forskellige teknologier. Selv analoge terminaler som fastnettelefoner eller faxenheder kan fortsat bruges med deres eksisterende ledningsføring. Uanset om du foretrækker analoge og digitale (ISDN) hovedledninger eller vil benytte dig af den seneste teknologi fra SIP-udbydere findes der talrige muligheder til at oprette forbindelse til offentlige telefonnet.

Fordele ved Aastra 400

- ✦ Sidste nye teknologier som VoIP, SIP og XML som udgangspunkt for innovative kommunikationsløsninger
- ✦ Nem tilgængelighed i virksomhedens (DECT, SIP-DECT og WLAN) og uden for virksomheden (FMC) med professionelle og integrerede mobility solutions.
- ✦ Stort udvalg af terminaler
- ✦ Ensartet og intuitiv anvendelse af alle terminaler, som er integreret i systemet (fastnettelefon, trådløst håndset, softphone, mobiltelefon)
- ✦ Unified and collaborative communications
- ✦ Specifikke løsninger til kontaktcentre, plejefaciliteter og hoteller samt overvågning og alarmsystemer
- ✦ Teknologisk uafhængighed og fremtidssikret udvikling takket være en åben systemarkitektur og brug af globale standarder (SIP)
- ✦ Enorme forbindelsesmuligheder for virksomheder med flere lokationer



Aastra 400 er lig med moderne virksomhedskommunikation med en garanteret fremtid. Produktudvalget omfatter kommunikationsservere, terminaler, software og mobility solutions samt unified and collaborative communication-applikationer. Investér i en fremtidsorienteret løsning i dag!



Samarbejde, hvor det passer jer, når det passer jer

Med moderne teknologier kan dine medarbejdere arbejde sammen uafhængig af placering, hvilket er særdeles vigtigt for f.eks. projektteams. Til dette arbejde er anvendelsen af videotelefoner eller løsninger, som gør det muligt for dine medarbejdere at arbejde med de samme dokumenter på tværs af placering, særlig praktisk.

Unified & Collaborative Communications (UCC) er lige nu et buzzword inden for moderne kommunikation. Hos Aastra betyder det, at forskellige medier, som e-mail, fax, video og naturligvis telefoni, anvendes sammen som én pakkeløsning.

Teamwork uanset placering

Nu er det ikke længere nødvendigt at tage af sted for at mødes med kollegaer på forskellige steder, for med Aastras innovative applikationer kan du samarbejde overalt, når det passer dig.

Aastra 400 tilbyder en alt-i-en Unified & Collaborative Communications-løsning, som nemt kan integreres i systemet. Individuelle softwaremoduler kan kombineres med separate moduler takket være det modulopbyggede design. Ud over standardtelefonifunktioner omfatter tjenesterne e-mail, sms og chat.

Der findes andre moduler til videotelefoni og møder samt til optagelse af opkald. Skrivebordsdeling gør det muligt for flere brugere at få adgang til en pc fra forskellige steder og til at arbejde på det samme dokument i realtid.



Unified & Collaborative Communications-løsninger

- ✧ Standardiserer brugen af forskellige kommunikationstjenester
- ✧ Understøtter teamwork
- ✧ Forkorter kommunikationsprocesserne
- ✧ Forbedrer kundeservice
- ✧ Reducerer rejseudgifterne
- ✧ Forøger produktiviteten

Teamfunktioner

Aastra Unified & Collaborative Communications-løsninger forbedrer produktivitet og samarbejdet uanset placering. På denne måde giver funktionerne til presencehåndtering en oversigt over forretningskommunikationen.

Teammedlemmer og deres tilgængelighed kan vises separat. På denne måde kan kollegaer altid få vist de vigtigste oplysninger om dem og deres status, hvilket igen kan betyde, at der ikke mistes opkald.

Brugere af en Aastra 5380ip terminal med key panel kan definere deres egne teamtaster. Et hurtigt kig på LED-teamtasterne viser, når en kollega er optaget af et opkald, og du kan også se, om et opkald er internt (grøn LED) eller eksternt (rød LED). Teamtasterne kan udføre mange funktioner med opkald, der besvares, foretages, overføres og afsluttes med et tryk på en knap.

Teamfunktionerne på Aastra 400 fungerer på terminaler, som er integreret i ét netværk, selv på hjemmekontorer.

Brugere af mobiltelefoner kan også nyde godt af de praktiske teamfunktioner med Aastra Mobile Client.



Unified Communications-løsninger fra Aastra understøtter produktivitet og samarbejdet uanset placering.

Fælles adgang

Fælles adgang tilbyder mange fordele for medarbejdere på store kontorer med begrænsede krav til telefoni. Selvom hver medarbejder kan have sit eget håndsat, kan adskillige medarbejdere bruge samme nummer.

Indtrækningsfunktionen gør det endnu mere bekvemt. Uanset hvilket håndsat, der ringer, kan alle medarbejdere besvare opkaldet med et tryk på en knap. Derudover kan moderne Aastra-telefoner vise kundeinformation på

skærmen. Alle vigtige data vises, når opkaldet kommer ind.

Teams kan også konfigurere fælles voicemail-bokse, hvor alle teammedlemmer har samme adgangsrettigheder. Når der indtales en besked, indikeres dette på alle telefoner i teamet. Selv brugere af mobiltelefoner med AMC (Aastra Mobile Client) får besked om den nye meddelelse.



Konferencer

Telefonkonferencer er blandt de mest anvendte kommunikationsfunktioner i virksomheder. Når der deltager eksterne samarbejdspartnere eller kunder, er det først og fremmest vigtigt, at konferencen hurtigt og nemt kan konfigureres. Der er også vigtigt, at ingen opkald mistes.

Vil du invitere en tredje part til en igangværende konference for at høre hans mening? Med Aastra 400 kan alle telefoner intuitivt ændres til en konference med op til seks deltagere uafhængig af det medie, der benyttes.

Derudover kan funktionstasterne gemme indstillinger for regelmæssige konferencer med den samme kreds af deltagere. Når der trykkes på den relevante tast, konfigureres forbindelsen automatisk med alle berørte deltagere.

Hjemmekontor

Medarbejdere, som bor langt væk fra virksomheden, eller deltidsmedarbejdere med lange transporttider og arbejdstimer, foretrækker ofte at arbejde hjemmefra.

Hjemmearbejdspladsen kan dog ikke bruges effektivt uden korrekt integration i en virksomhedsinfrastruktur. Aastra 400 integrerer denne medarbejderkategori fuldt ud i virksomhedens netværk. Der er adgang til alle funktioner, som kendes fra kontoret (besvarelse eller overførsel af opkald, konfiguration af konferencer, visning af teammedlemmers tilstedeværelse og status) nøjagtig på samme måde og uden begrænsninger på hjemmearbejdspladsen.

Det eneste krav er en internetforbindelse (DSL), så IP-systemtelefonen eller Aastra 2380ip softphonen kan bruges. Hvis hjemmearbejderens pc er tilsluttet via en sikker dataforbindelse på VPN (Virtual Private Network), kan VPN-forbindelsen også benyttes til taleforbindelser. Dette forstærker datasikkerheden under talekommunikation.

Unified Messaging

Aastras Unified Messaging-løsning gør det muligt at klare den daglige håndtering af meddelelser på en intelligent, fleksibel og intuitiv måde. Brugerne får adgang til meddelelsetjenester overalt, når det passer dem.

Det centrale adgangspunkt forbedrer effektiviteten og produktiviteten. Der er nem adgang til alle talemmeddelelser, faxmeddelelser og e-mails via pc eller mobiltelefon. Brugere kan derefter aflytte deres voicemail uden for virksomheden eller fra deres hjemmekontor, hvis der er adgang til e-mail.

Aastra 2380ip softphone overfører telefonen til pc'en og er den perfekte løsning til hjemmearbejdspladser. Den byder på tidsbesparende funktioner, brugervenlighed og en fremragende informationsoversigt med et enkelt museklik.

Hjemmekontorer kan være tilstrækkeligt udstyret og fuldt ud integreret i virksomhedens kommunikationssystem.



Fax over SIP (Session Initiation Protocol)

Med fax over SIP kan der også nemt modtages og sendes faxmeddelelser med et komplet IP-system som Aastra 400. Hvis du har en IP-hovedlinje, overføres faxoplysninger i virksomheden over SIP med brug af den overførselsstandard, der er åben for IP-miljøet, T.38.

Hvis der bruges fax-e-mail kan virksomheder og organisationer drage fordel af en lang række faxmuligheder. Der kan sendes og modtages faxmeddelelser via pc-skrivebordet.

Geniale anvendelser af Aastra 400

Ud over de innovative samarbejdsløsninger tilbyder Aastra 400 en lang række brancheløsninger til:

- ✦ Hoteller, hospitaler og plejefaciliteter
- ✦ Kontaktcentre
- ✦ Entreprenører
- ✦ Industrier med høje sikkerhedskrav

Løsningerne understøtter kommunikation i de fleste forskellige sektorer:

- ✦ Effektivitetsforbedring (blandt andet integration med computertelefoni og telefonbøger)
- ✦ Nemmere processer
- ✦ Optimeret samarbejde
- ✦ Integration af kontorprogrammer (f.eks. Microsoft)

Og uanset om der er tale om en faxenhed eller en pc-fax, forbinder Aastra 400 standard-terminaler med de sidste nye kommunikationssystemer.



VoIP (Voice over IP) og SIP

VoIP betyder: Overførsel af tale via IP-dataforbindelser. Eksisterende dataforbindelser bruges til voicekommunikation, og der er ikke brug for en separat telefoninstallation.

SIP er en global standard, som bruges til at oprette og afslutte links på VoIP-netværk.

Med den omfattende SIP-implementering spiller Aastra 400 kommunikationssystemer en nøglerolle for:

- ✦ Integrationen af IP- og WLAN-terminaler
- ✦ Professionel, mobil talekommunikation
- ✦ Hovedlinjeinterface til offentlige net
- ✦ Et netværk af forskellige SIP-kompatible kommunikationssystemer
- ✦ Integration med SIP-baserede applikationer (til callcentre, operatørkonsoller, softphones osv.)

Ny definition på tilgængelighed

Tilgængelighed er en grundlæggende forudsætning for virksomhedens succes. Selvom der findes en række forskellige medier i dag, falder første valg ofte på telefonen, når potentielle og eksisterende kunder skal kontaktes. Det er dog af endnu større vigtighed, at dine kunder kan få kontakt til dig!

Med Aastra 400 produktudvalget tilbyder Aastra en lang række funktioner og løsninger, hvor tilgængelighed kan organiseres individuelt. Tilgængelighed betyder dog ikke, at du altid skal være til stede. Aastras løsninger sørger for, at du ikke går glip af opkald på tidspunkter, hvor du ikke ønsker at træffes, men foretrækker, at dine opkald besvares af en stedfortræder eller videresendes til din personlige voicemail-boks.

Professionel omstilling af opkald

Kunder oplever det som professionelt, når deres opkald besvares med en personlig hilsen, hvorefter de stilles videre til den rette kontaktperson. Dette er særligt vigtigt, hvis en kunde ringer med et problem eller vil klage. I sådanne tilfælde er det vigtigt, at kunden hurtigt når frem til den rette person.

Aastra 400 tilbyder løsninger til professionel omstilling af opkald. Aastras omstilling viser allerede opkalderens navn, når kaldet modtages (ringefasen). Derfor kan opkalderen modtages personligt. Når omstillingen kan se status for alle medarbejdere på skærmen (opkaldsstatus, kalenderposter osv.), kan opkaldet sendes videre til den rette person eller dennes stedfortræder.

Hvis ingen af de to er tilgængelige, kan der med blot nogle få klik sendes en e-mail fra omstillingen med de vigtigste oplysninger (navn på opkalder, telefonnummer, dato, tidspunkt, indhold). Når den person, som opkaldet var henvendt til, vender tilbage til sin plads, har han/hun en e-mail med alle vigtige data i indbakken og kan returnere kundens opkald.

Den første kontakt med interesserede parter sker ofte telefonisk. Aastra leverer den teknisk professionelle struktur – du tager dig af resten.





Pc-omstillingen Office 1560 kombinerer de fleste vigtige skrivebordskomponenter: En pc og en telefon. Opkald kan besvares, foretages eller viderestilles via pc'en eller en telefon

i Aastra 400 systemet. Dette giver medarbejdere i omstillingen direkte adgang til en lang række oplysninger samt en fleksibel og særdeles nem opkaldshåndtering.

Viderestilling

Hver medarbejder har mulighed for at konfigurere sine egne viderestillingsfunktioner og aktivere/deaktivere dem ved at trykke på en knap. På denne måde viderestilles opkald til den personlige voicemail-boks, når medarbejderen er i møde, og til en kollega eller repræsentant, når han er væk fra jobbet.

Der kan derudover defineres forskellige regler for viderestilling. Opkald fra en udvalgt gruppe numre kan f.eks. viderestilles til et bestemt medarbejdersnummer. Det kan også angives, at opkald til et bestemt nummer skal viderestilles til mobiltelefonen selv under møder.

Derudover kan opkald viderestilles til voicemail-boksen.

Presenceindikator

Har du brug for at vide, om din kollega sidder på sin plads eller deltager i et møde, før du ringer op? Med presenceindikatoren i Aastra 400 kan alle brugere få vist deres kollegaers aktuelle tilgængelighedsstatus.

Derudover kan presenceindikatoren integreres i pc-applikationer (f.eks. Microsoft). Denne "udvekslingsintegration" gør det muligt at synkronisere kalenderen automatisk med presenceindikatoren. Det betyder, at kollegaer ofte kan se hele teamets tilgængelighed og status for tilstedeværelse, som naturligvis er underlagt individuelle adgangsrettigheder.

Den ønskede persons presencestatus kan ses under navnesøgningen. Det gør ingen forskel, om der bruges fastnettelefon, trådløst håndset, mobiltelefon eller CTI-applikation (Computer Telephony Integration), som f.eks. Aastra Office Suite. Hvis den kaldte person er i møde, viser systemet også, hvornår mødet slutter.

Med Aastra Mobile Client vises en bruger som optaget, hvis han/hun ringer op med mobiltelefonen!

De praktiske viderestillingsmuligheder på Aastra 400 produkter garanterer, at alle opkald besvares.



Ikke-aflyttede talemmeddelelser vises på skærmen – i dette tilfælde Aastra 5380ip-skærmen.

Hurtigere til målet: Med »One Number«

Aastras One Number-koncept gør det muligt for flere terminaler (herunder fastnettelefoner, softphones, DECT-håndsæt, mobiltelefoner), som er registreret med Aastra 400 kommunikationssystemet, at bruge det samme opkaldsnummer.

Uanset telefontype kan dine kollegaer og kunder altid træffe dig på det samme nummer. Ændringer i telefonbogen eller på opkaldslisten synkroniseres automatisk og vises med det samme på alle håndsæt. Det betyder, at du kun skal oplyse ét nummer til samarbejdspartnere og beslutte – afhængig af situationen – hvilken terminal du vil håndtere opkaldene på.

Når du forlader kontoret og tager den trådløse telefon ud af opladeren, bliver DECT-telefonen automatisk den aktive enhed.

Hvis du er væk fra virksomheden, kan du aktivere mobiltelefonen med et tryk på en knap. Herefter kan du uden problemer bruge den til dine opkald. De personer, der efterfølgende ringer, vil ikke være klar over, om du befinder dig på kontoret eller er på vej til en kunde.

Voicemail: Ingen mistede opkald

Opkald mistes ikke, selvom den person, der kaldes op til, ikke er tilgængelig på det pågældende tidspunkt eller er optaget af et andet opkald. Opkaldet videregives automatisk til voicemail-boksen. Her kan opkalderen efterlade en besked eller eventuelt bede om at blive ringet op.

Der kan også oprettes individuelle indstillinger på voicemail-boksen. Opkaldere kan f.eks. få mulighed for at efterlade en besked uden for kontortid eller få afspillet en meddelelse, når der er ferie.

Aastra voicemail-systemet er særdeles nemt at bruge med systemenhederne. De nemme konfigurationer giver fleksible anvendelsesmuligheder, som nemt kan tilpasses hver enkelt brugers behov.

Derudover kan du beslutte, hvordan du vil have besked om nye meddelelser:

- ✦ Som en meddelelse, der vises på skærmen af systemenheden
- ✦ Som en meddelelse på DECT-håndsættet
- ✦ Med sms til mobiltelefonen
- ✦ Med e-mail med meddelelsen vedhæftet som en fil



Med Aastra 400 beslutter du selv, hvornår du ville kunne kontaktes, og hvornår du ikke vil, via et af håndsættene. Med konceptet "One Number" ved personen i den anden ende af røret ikke, om du er på kontoret eller ej.

Tilgængelighed – udgangspunktet for kundetilfredshed

En nøglefaktor for succes er at kunne garantere både kunder og samarbejdspartnere tilgængelighed. I det virkelige liv oplever vi dog, at professionelle svar på kundehenvendelser nogle gange er begrænset af teknologi.

På forkert spor eller: Hvis kunden har et spørgsmål

En kunde bestilte varer for nogle dage siden og ringer nu for at høre om leveringsdatoen. Han ringer til hovednummeret. Eftersom alle linjer er optaget, beder den indtalte meddelelse ham først om at vente.

Endelig bliver linjen fri, og kunden forklarer omstillingen årsagen til opkaldet. Omstillingen viderestiller opkaldet til en kollega i kundeservice.

Aastra 400 byder på meget mere: Takket være opkaldsstatistikker kan du kontrollere kapaciteten for din forbindelse samt om antal indgående linjer er tilstrækkeligt.



Med Aastra 400 – den enkle løsning.

Kunden ringer til hovednummeret og modtages af det interaktive stemmesvar (IVR) på Aastra 400. En venlig stemme guider opkalderen gennem listen med mulige kontakter. Kunden trykker f.eks. først på "2" for kundeservice og derefter "1" for "ordrerelaterede spørgsmål".

Opkaldet viderestilles direkte til en medarbejder i afdelingen for ordrebehandling. Her er medarbejderen imidlertid ikke på sin plads, men på vej til personaleafdelingen. Ingen problem!

Før medarbejderen forlader sit kontor, har hun/han fjernet sit trådløse DECT-håndsæt fra opladeren, hvilket betyder, at opkald automatisk sendes til håndsættet. Med DECT-telefonen kan medarbejderen frit bevæge sig rundt på virksomhedens område og stadig være tilgængelig.

Mens medarbejderen spørger ind til årsagen til kundens opkald, kan han/hun nå tilbage til sit skrivebord for at indhente kundedata fra pc'en. Kunden har fået oplyst leveringsdatoen under to minutter inde i opkaldet.

Den person, som er ansvarlig for tekniske spørgsmål, forbinder efter en kort samtale kunden med en kollega i ordrebehandlingen.

Desværre er denne kollega på vej til personaleafdelingen og kan ikke fanges.

Kunden har intet andet valg end at lægge på og prøve igen via hovednummeret.

Hans telefoniske "eventyr" starter nu forfra igen.



Med Aastra 400 mobility solutions har mobile medarbejdere altid kontakt til deres teams, selvom de ikke befinder sig på virksomhedens område.

Mobil, men tilgængelig

Det skal være muligt at kontakte kollegaer, når de er på forretningsrejse eller kundebesøg. Aastras mobility solutions gør det muligt for mobile medarbejdere at arbejde når, hvor og med den enhed, de ønsker.

Der findes forskellige mobile kommunikationsløsninger afhængig af anvendelsesområde og kravprofil. Uanset om du befinder dig i virksomheden eller udenfor sørger Aastra Mobile Client, SIP-DECT, WLAN eller andre løsninger fra Aastra for, at du altid har forbindelse til alle forretningsapplikationer både via faste og trådløse netværk.

Aastra 400 gør det muligt for medarbejdere at bevæge sig frit rundt på virksomhedens område med DECT og SIP-DECT.

Med Mobile Extension sammen med Aastra Mobile Client tilbyder Aastra 400 også en enkel og intuitiv løsning til integration med mobil kommunikation (Aastra Mobile Unified Communications).

Derudover indeholder systemet en særlig løsning til medarbejdere, som arbejder hjemmefra, som integrerer dem i virksomhedsnetværket og giver dem mulighed for at benytte alle telefoni-funktioner.

Fri bevægelse på virksomhedens områder

Takket være viderestilling og voice-mail kan medarbejdere med god samvittighed forlade deres skrivebord. Endnu bedre: Med Aastras DECT- og SIP-DECT-løsninger skal de blot tage telefonen med, når de bevæger sig rundt i virksomheden.

DECT

DECT-teknologien (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) tilbyder dig altid en driftssikker forbindelse til basestationen, selv under meget høje trafikbelastninger på det mindste sted.

DECT-forbindelser formidles via bredbånd og har en væsentlig bedre stemmekvalitet end mobiltelefoner.





Med et Bluetooth-hovedsæt og en Aastra 600d DECT-telefon har dine medarbejdere hænderne fri.

Takket være installation af et multicellet radionetværk med et bredt dækningsområde, kan du nå overalt på virksomhedens område. Integreret DECT-kryptering optimerer sikkerheden: Den trådløse telefon skal logge på med en hemmelig kode, hver gang der oprettes et opkald.

DECT-håndsat fungerer på et reserveret frekvensbånd. De kan derfor anvendes på områder, hvor brugen af mobiltelefoner ikke anbefales, pga. mulig interferens fra radiobølger, f.eks. på hospitaler og lægeklinikker.

Funktionsmæssigt adskiller moderne DECT-håndsat, som Aastra 600d, sig ikke meget fra "normale" fastnettelefoner. Tværtimod: De har et farvedisplay, et stort udvalg af ringetoner og en intuitiv menustruktur. Derfor har mobile medarbejdere ikke brug for en yderligere fast telefon ved deres skrivebord. Den fremragende stemmekvalitet er en fornøjelse hver eneste dag.

Ud over DECT-telefoner tilbyder Aastra en model med integrerede sikkerhedsfunktioner til et mere hårdført virksomhedsmiljø (nødalarm, stedsregistrering, eksplosionsbeskyttelse).

SIP-DECT

SIP-DECT-teknologien bringer komforten ved mobilitet ind i VoIP-netværk. SIP-DECT passer ideelt til virksomheder, som allerede benytter sig af VoIP-teknologien, og som ønsker at integrere et omfattende område af virksomheden i kommunikationssystemet.

Her tilføjer de yderligere funktioner ved Aastra 400 forøget værdi: Systemet til personlokation kan bl.a. integreres.



Selv hårde betingelser, som regn, støv og sne, har ingen indvirkning på brugen af Aastras DECT-løsninger. Der er udviklet en særlig udendørsvariant til udendørsbrug eller brug i vådområder.

Fordele ved SIP-DECT

- ✦ Fremragende stemmekvalitet og dataoverførsel
- ✦ Samme koncept for mobil stemme- og datakommunikation på ét netværk
- ✦ Mulighed for nemt at oprette et netværk mellem forskellige placeringer til rimelig pris samt at udvide eksisterende netværk
- ✦ Roaming mellem placeringer, som er tilsluttet via WLAN (Wide Area Network)
- ✦ Nem udvidelse af eksisterende netværk, hvis det er nødvendigt

Gode forbindelser udenfor

Hvis du besvarer e-mails eller kundehenvendelser på toget er det et tegn på effektivitet. Men en henvendelse fra en medarbejder, som ikke er på kontoret, til en kollega i salgsafdelingen er ofte en nødvendighed.

Med Aastra 400 kan medarbejdere på forretningsrejser, på farten eller med hjemmearbejdsplads integreres optimalt i virksomhedens kommunikationssystem. Udvalget af tjenester fra terminalerne dækker alle dine kommunikationsbehov.

Aastra Mobile Unified Communications – tilgængelig hvor og når, du ønsker det

For kunder og leverandører er tilgængelighed en velsignelse. Men når samarbejdspartneren først kender dit mobilnummer, kan den velfortjente ferie eller afslappende weekend hurtigt få ende. Med AMC beslutter brugeren, hvornår og hvor han/hun ønsker at være tilgængelig.



Mobil, men tilgængelig: Aastra gør det muligt.

Med AMC installeret på en mobiltelefon opfører den sig som en hvilken som helst anden telefon, der er registreret i Aastra 400 kommunikationssystemet. På denne måde har brugeren adgang til alle funktioner i Aastra 400, selv uden for virksomhedens område, herunder konference, samtaleskift og opkaldsoverførsel.

Kun Et nummer

Interne abonnenter kan nemt nås gennem deres interne opkaldsnumre. Indkommende og udgående opkald foretages nemt via virksomhedens faste netværksnummer (One Number-konceptet). Mobilens telefonnummer forbliver "skjult".

Alle opkald når den faste telefon på skrivebordet og mobiltelefonen på samme tid. Det betyder ikke noget, hvor den person, der kaldes op til, befinder sig på det pågældende tidspunkt, og hvilket nummer der ringes, eftersom der kun er ét nummer!

Vi må ikke glemme viderestilling af opkald: Viderestillingsprofilen kan bruges efterfølgende også fra mobiltelefonen.

AMC (Aastra Mobile Client)

Med AMC opfører mobiltelefonen sig som en systemterminal. Under et opkald via mobiltelefonen vises status som "optaget" i omstillingen og på kollegaernes teamtast. Alle vigtige telefoni-funktioner, som viderestilling, 2. opkald eller konference, er tilgængelige i en menu og kan benyttes som på den faste telefon. Der er også adgang til systemets voicemail-boks fra menuen.

Med Aastra Mobile Client har du til hver en tid adgang til alle funktioner på din Aastra 400.

Overførsel af samtale (Take)

Med "Take"-funktionen kan abonnenten fortsætte eventuelle opkald på sin computer, som oprindeligt blev indledt på farten, uden afbrydelse.

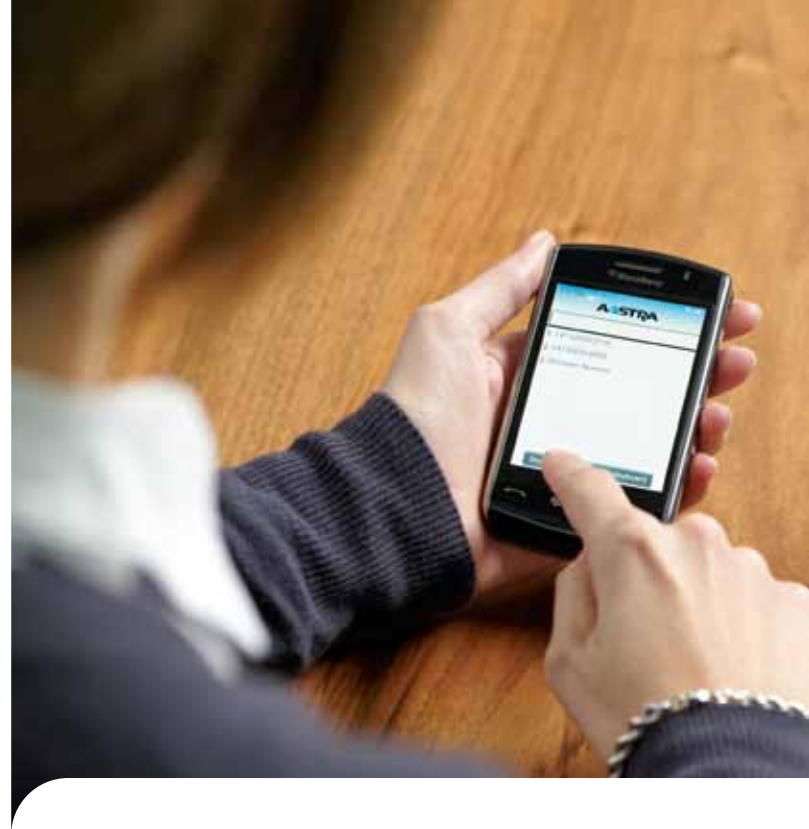
På samme måde kan han overføre opkald, som blev indledt på kontoret, direkte til sin mobiltelefon og fortsætte dem der. Det gnidningsfri skifte betyder, at personen i den anden ende ikke bemærker noget.

Hvis du ikke vil forstyrres, skal du blot aktivere funktionen "Forstyr ikke (DND)" eller "Viderestil til Voice Mail" på AMC. Det betyder, at du kun kan kontaktes af personer, som allerede har dit mobilnummer.

Softphones

Ud over integration af mobiltelefoner i kommunikationssystemet sikrer de innovative softphones fra Aastra også den mobile kommunikation – f.eks. Aastra 2380ip.

I andre afdelinger, på offentlige områder, som togstationer og lufthavne, eller hjemmefra – kort sagt, hvor der er internetforbindelse via netværksforbindelse eller WLAN – kan du foretage og modtage opkald med Aastra softphones præcis som på kontoret. Aastra softphones er også ideelle til medarbejdere på farten eller med hjemmearbejdsplads.



Aastras 2380ip softphone tilbyder andre funktioner ud over det komplette funktionsudvalg på Aastra 5380's faste telefoner: Det lokalt integrerede Microsoft Outlook giver adgang til personlige Outlook-kontakter. Brugere kan ringe fra Outlook-kontakter og eventuelt optage deres opkald på pc. Funktionerne til samarbejde kan også bruges fuldt ud. Når medarbejdere er på farten eller arbejder hjemme, kan de se, hvilke kollegaer der aktuelt er optaget af opkald eller deltager i et møde.

Fordelen ved softphones er, at du altid kan bruge din telefon, hvor det passer dig. Aastra softphones kan naturligvis integreres i One Number-konceptet.



Aastra mobility solutions forbinder telefonen med pc'en. Ud over traditionelle telefonifunktioner tilfører de talrige praktiske muligheder, herunder særligt video, ekstra værdi og muliggør samarbejde på tværs af placering.

Komfort betyder: Ingen kompromisser

Tid er penge, særligt i forretningslivet. Derfor bestræber Aastra sig på via intelligente systemer at hjælpe virksomheder i deres daglige aktiviteter og på at effektivisere processer. Og i dette arbejde er det vigtigt, at alle terminaler og applikationer er behagelige og brugervenlige.

Samme betjeningskoncept

Alle Aastra 400 telefoner og -telefoniapplikationer har samme betjeningskoncept, hvilket garanterer brugeren optimal komfort.

Uanset om du bruger en fast telefon eller et mobilt DECT-håndsæt, et pc-program eller endda Aastra Mobile Client til integration af mobiltelefoner, vil du nemt kunne finde rundt i menuerne og få adgang til alle de funktioner, du kunne tænke dig. Du kan også til hver en tid håndtere alle personlige profiler fra alle terminaler – som Aastra-bruger er det altid dig, der bestemmer!

Aastras betjeningskoncept sikrer en utrolig behagelig håndtering og en fremragende intuitiv menustruktur på alle terminaler. Du skal derfor ikke bruge lang tid med hovedet begravet i håndbøger. Den intelligente, foxtast-baserede struktur tilbyder automatisk funktioner til enhver situation. 90% er de nødvendige funktioner er tilgængelige ved blot at bladre en enkelt gang. De vigtigste indstillinger er angivet helt i starten.

Aastra 6739i SIP-telefonen bringer med sin store touchscreen telefonisk brugervenlighed til skrivebordet.



Personlig tilpasning

Det er ikke nødvendigt at tilpasse telefonerne – de tilpasser sig efter dig! Det er fordi, du udmærket ved, hvilke funktioner der tilfører dig værdi og komfort. Det er nemt at konfigurere de mange tilpasningsmuligheder. Fra programmering af personlige taster og til angivelse af ringetoner. Med Aastra kan kommunikationen tilpasses individuelt på blot nogle få trin.

Derfor har Aastra bl.a. inkluderet programmerbare taster i sine håndsæt. Disse taster kan programmeres med funktioner efter personlige behov og ønsker. En af de meget anvendte funktioner er viderestilling: Et opkald viderestilles og afsluttes derefter automatisk med et tryk på en knap.

Med over 50 forskellige ringetoner byder 600d-telefonerne på et stort udvalg. Aastra 2380ip giver også individualister mulighed for at bruge mp3-data.

Bevæg dig frit rundt

Med Aastra 400 mobility solutions kan du foretage og modtage opkald stort set overalt i verden. Ud over det integrerede håndsæt, som findes på alle Aastra 400 terminaler, giver den håndfri funktion dig mulighed for at bevæge dig frit rundt. Du kan nu kortvarigt lægge telefonen fra dig for f.eks. at finde noget i en fil, mens du stadig fortsætter opkaldet. Med Aastra 400 håndsæt er det muligt med et tryk på en knap.

Takket være den innovative Aastra Hi-Q teknologi er Aastra 5300ip håndsæt og Aastra 6700i SIP telefoner også helt enestående i håndfri tilstand pga. deres fremragende stemmekvalitet.



Den håndfri funktion med fuld duplex, som bruges i næsten alle Aastra-systemtelefoner, garanterer fremragende stemmekvalitet selv under conferenceopkald med flere deltagere.

Telefonbog

Telefonbogen indeholder oplysninger, som du ikke umiddelbart har i hovedet. Det er direkte integreret i kommunikationssystemet og er tilgængelig for alle brugere af virksomhedens terminaler. For virksomheder med forskellige geografiske placeringer kan den delte telefonbog naturligvis også indeholde alle filialer, inklusive deres landekode.



Personlige og private kontakter kan registreres i et personligt register, f.eks. på Aastra 5300 og 600d håndsæt. Der kan derfor tildeles flere numre til en kontakt, hvis ikke alle dine kontakter kan benytte fordelene ved One Number-konceptet.

Takket være telefonbøger kan alle personer, som ringer, modtages med en personlig hilsen. Hvis indkommende numre gemmes i telefonbogen og kan forbindes med et navn, vises navnet på den person, der ringer. Dette gælder for både gemte, private kontakter og offentlige, forbundne telefonbøger.



Fleksibilitet og komfort er nøgleord for Aastra 400:

- ✧ Det samme systemudvalg med samme software
- ✧ Terminaler, som fungerer ens
- ✧ Identiske funktioner for små og mellemstore virksomheder, filialkontorer og hjemmearbejdspladser

- ✧ Særlig skalerbar, med 4 til 400 brugere (op til 600 abonnenter kan integreres i netværket)
- ✧ Forskellige netværksmuligheder garanterer udvidelighed (internationalt over mange placeringer).



Også aspekter som kvalitet og sikkerhed kan tages med i overvejelserne. Det kan dog specificeres, at udgående opkald fra ledelsen ikke skal ske gennem LCR via den billigste udbyder, men via standardudbyderen af telefonnettet.

Intelligent netværk

Geografisk spredte placeringer, men stadig som én enkelt virksomhed: Dette er muligt takket være Aastra 400's netværksløsninger. For virksomheder med datterselskaber kan der integreres op til 40 lokationer i et homogent kommunikationssystem via datanetværket. Medarbejdere oplever det som et enkelt system, og selv kollegaer på fjerne lokationer er tilgængelige på samme måde som interne medarbejdere.

Der opkræves intet opkaldsgebyr, eftersom interne samtaler mellem lokationer passerer gennem virksomhedens datanetværk. En anden fordel er, at forbindelsen til det offentlige net (omstillingsadgang) kun sker på hovedkontoret. Dette betyder en yderligere reduktion af faste omkostninger.

En investering, der betaler sig

Optimering af omkostningseffektivitet er et vigtigt mål for mange virksomheder. Derfor undersøges eksisterende processer løbende, og alle udgifter og investeringer analyseres. Aastra VoIP-løsninger bygger på det samme håndteringskoncept og kan integreres perfekt i virksomhedens it-infrastruktur. Dette kan føre til en betydelig omkostningsreduktion.

Least Cost Routing sørger for, at den foruddefinerede, LCR-rute er fastsat for hver ekstern opkaldsforbindelse, og at opkaldet routes herefter. I processen skaber LCR et link mellem det kaldte nummer og andre parametre (uge, dag, tidspunkt på dagen osv.) baseret på tilgængelige routingtabeller.

LCR (Least Cost Routing)

Det er nemt at skære i omkostningerne med LCR. Funktionen tager udgangspunkt i, at netværksudbydere nogle gange har meget forskellige prismetoder for opkald til det mobile netværk samt til internationale operatører.



Den geniale løsning til omkostningsstyring: Least Cost Routing

Arbejdspladser med omstilling kan også centraliseres eller distribueres efter ønske på tværs af lokationer og kan repræsentere hinanden ifølge virksomhedens specifikke behov.

Vigtigst af alt fører den centrale netværkshåndtering og administration til en betydelig omkostningsreduktion. Brugere kan håndteres centralt, og dobbeltarbejde på flere lokationer undgås.

Hvis systemerne afbrydes fra hovedsystemet som følge af en datanetværksfejl, starter de op med en nødkonfiguration efter en tid. Derudover kontrolleres forbindelser gennem lokal integration i det offentlige net, f.eks. med ISDN eller SIP. Dette sikrer arbejdet uden afbrydelser.

SIP-netværk

Netværk baseret på det åbne, globale SIP er den mest anvendte metode til at forbinde flere systemer via et privat datanetværk eller via internettet. SIP understøttes af mange producenter over hele verden.

De intelligente netværksmuligheder med Aastra 400 kan medføre betydelige omkostningsbesparelser.

Aastra 400 kommunikationsplatformen åbner op for netværk på op til 100 andre Aastra-systemer eller SIP-mulige tredjepartssystemer.

De fleste vigtige fordele:

- ✦ Et SIP-netværk byder på flere tilgængelige funktioner end en normal opkaldsforbindelse via det offentlige net
- ✦ Reducerer omkostninger til kommunikation betydeligt, eftersom det er langt billigere at foretage opkald via internettet end via opkaldsforbindelser i det offentlige net

Virtuelt netværk

Særligt virksomheder med geografisk spredte placeringer uden indbyrdes forbundet datanetværk har brug for et virtuelt netværk. Dette er særligt vigtigt, hvis opkaldstrafikken mellem enkelte lokationer er begrænset, så det ikke kan betale sig at leje linjer eller konfigurere et privat datanetværk.

Et virtuelt netværk konfigureres på en måde, så der kan ringes til medarbejdere på andre lokationer via deres interne opkaldsnumre. Forbindelsen oprettes af systemet via det offentlige net. Mange netværksudbydere har særlige tilbud til kunder med datterselskaber, som også bidrager til omkostningseffektiviteten.

Fordelene:

- ✦ Interne opkaldsnumre for andre geografiske placeringer
- ✦ Centrale tjenester som viderestilling
- ✦ Minimale omkostninger til netværksinstallation og vedligeholdelse
- ✦ Ingen månedlige udgifter til lejede linjer



Betjening og vedligeholdelse

Aastra 400 er et moderne kommunikationssystem med en helt særlig fleksibilitet og alsidighed. Det betyder, at betjening og vedligeholdelse, herunder udvidelse og tilpasning efter nye forhold, ikke hindrer, men mere hjælper den daglige kommunikation. Aastra 400 er baseret på den sidste nye teknologi.

Det omfattende administrationssystem (Aastra Management Suite – AMS) understøtter online- og offlinekonfiguration. Det tillader også direkte og sikker fjernadgang via internet, ISDN eller analoge hovedlinjer. Derudover kan det bruges af systempartneren som pulje-administrationsprogram til at administrere hele systeminstallationen.

Ud over AMS findes der også en webbaseret applikation, som kan integreres direkte i systemet. Denne applikation er mest velegnet til nem og klar administration af individuelle systemer.

Der tilbydes tilsvarende adgangsniveauer (f.eks. installation, systemadministrator, omstillingsoperatør) til de forskellige administrationsbehov, så arbejdet kan udføres effektivt på alle niveauer. Den brugervenlige Aastra-systemhåndtering betyder også, at der opstår færre fejl, samtidig med at tilgængeligheden optimeres.

Systemet indeholder også et overvågningssystem, som kører i baggrunden. Dette system tjekker uafbrudt systemets adfærd. I definerede fejlsituationer, f.eks. i forbindelse med synkroniseringsproblemer på ISDN-hovedlinjer, får fjernvedligeholdelsescenteret automatisk besked, før fejlen påvirker systembrugeren.

Systemvedligeholdelse

Aastra indeholder en webbaseret applikation til nem vedligeholdelse af de vigtigste data i virksomheden. Særlige justeringer (f.eks. navneændringer, korrektioner i telefonbogen i systemet) kan foretages via denne særligt udviklede og brugervenlige webapplikation. Autoriserede brugere kan foretage justeringer med nogle få museklik uden forudgående undervisning.



Aastra bruger åbne standarder og gør det muligt for dig frit at integrere særlige og brancheløsninger i kommunikationssystemet.

Åbne standarder

Den åbne systemarkitektur og brugen af globale standarder garanterer teknologisk uafhængighed og fremtidssikker Aastra 400 systemer.

SIP er f.eks. fuldt ud implementeret:

- ✦ Til hovedlinjen til det offentlige net
- ✦ Til tilslutning af SIP-enheder
- ✦ Til netværk af Aastra-systemer
- ✦ Til integration af applikationer

Ud over SIP garanterer andre protokoller som XML, LDAP, KNX og TAPI nem og effektiv, men først og fremmest problemfri integration i forskellige løsninger. Det omfatter kundespecifikke anvendelser samt netværksmuligheder med andre systemer.

Udvidelse og fleksibilitet

Virksomheder er i konstant forandring. Der ansættes nye medarbejdere, afdelinger udvides, og der opkøbes nye lokationer. Aastra 400 kan nemt tilpasses efter nye krav. Systemet kan til hver en tid udvides, så nye medarbejdere hurtigt og nemt kan oprettes.

F.eks. kan der integreres en yderligere IP-terminal til en ny medarbejder med meget få eller slet ingen indstillinger. Applikationer kan også vedligeholdes hurtigt og først og fremmest regelmæssigt.

Integration i eksisterende it-miljø

Det store udvalg af standardgrænseflader gør det muligt at tilslutte alle standard stemme- og dataterminaler. Aastra 400 er også nem at integrere i den eksisterende it-infrastruktur:

- ✦ Kun ét netværk (LAN) til stemme- og datatransmission
- ✦ Integreret omstilling til nem installation af IP-telefoner
- ✦ IP-standarder til problemfri integration af stemmekommunikation
- ✦ Tjenestekvalitet garanterer optimal stemmekvalitet



- ✦ Hurtig og nem installation af Aastra IP-telefoner gennem automatisk konfiguration
- ✦ Automatisk genkendelse: Når medarbejdere skifter arbejdsstation, forbindes IP-telefonen nemt med den nye arbejdsstation, og telefonen kan fortsat bruges med de samme indstillinger
- ✦ I tilfælde af fjernvedligeholdelse på AIN (Aastra Intelligent Network) er netværksbaseret adgang til satellitnoder beskyttet, så tredjepart ikke kan logge på kundenetværk, selv under vedligeholdelsesaktiviteter
- ✦ DECT-standarden tilbyder det højeste sikkerhedsniveau, eftersom mobiltelefonen skal logge på med en hemmelig kode, hver gang der ringes op

Sikkerhed

Beskyttelse mod uautoriseret adgang er meget vigtigt, særligt i forbindelse med brugen af moderne telefoni via internettet.

Aastra har integreret internationale standarder og udviklet sine egne løsninger for at kunne tilbyde dig og din kommunikation det højeste sikkerhedsniveau:

- ✦ Kryptering af stemmedata og opkaldssignaler baseret på de internationale standarder TLS og SRTP
- ✦ Fjernadgang til system er beskyttet, f.eks. med HTTPS
- ✦ Aastra Management System tilbyder forskellige adgangskodebeskyttede niveauer, så kun autoriserede brugere er tilladt adgang
- ✦ Aastra-terminaler er også beskyttet mod uautoriseret adgang af PIN-kode
- ✦ Voicemail-kryptering garanterer, at tredjepart ikke kan aflytte meddelelser



Fremragende investeringssikring: Aastra 400 tilpasser sig efter virksomhedens vækst.

Takket være professionel træning har Aastras samarbejdspartnere et stort kendskab til installation og vedligeholdelse af Aastra 400.

Oversigt over telefoner

Aastra 5300/5300ip telefoner



Aastra 5361/5361ip

Som et passende udgangspunkt er Aastra 5361/5361ip designet til at dække de forskellige behov ved moderne virksomhedskommunikation. Det tydelige display, talrige forudprogrammerede og nemt konfigurerbare funktionstaster samt en brugervenlig betjening via den integrerede navigationstast og foxtast garanterer brugerkomforten. Input på genopkaldslisten eller den personlige telefonbog er tilgængelige med et tryk på en knap. Den vægmonterede version er ideel til opholds- og serviceområder.

Aastra 5380/5380ip

Aastra 5380/5380ip passer smukt ind i et hvilken som helst arbejdsmiljø. Telefonen lever op til de højeste krav til moderne telefoni og passer perfekt til en stigende kommunikationseffektivitet. Kan udvides med op til 3 yderligere key panels med hver 15 eller 20 frit konfigurerbare taster, og det store alfanumeriske tastatur sikrer særdeles effektiv betjening. Sammen med et hovedsæt er Aastra 5380/5380ip også ideel til receptioner, til omstilling af opkald og call centre-aktiviteter. Telefonen kan udvides med et Bluetooth-modul.



Aastra 5370/5370ip

5370/5370ip's intuitive betjening og fremragende stemmekvalitet gør den til noget helt særligt. Integreret telefonbog, håndfri betjening og konferenceopkald er blot nogle af de mange funktioner. Med de integrerede DHS-g-rænseflader kan opkaldsfunktioner (lydstyrkejustering, rør på og rør af) benyttes direkte på det trådløse hovedsæt.

Key panel til udvidelse

Med ekstra key panels er det nemt at gemme mange opkaldsnumre eller systemfunktioner på tasterne. Der kan bruges to typer af ekstra key panels til Aastra 5370/5370ip og Aastra 5380/5380ip. Key panel M530 med labels består af 20 frit konfigurerbare taster, hver med to lagringsniveauer. Key panel M535 med digitaldisplay og baggrundslys har 15 taster, som kan gemme funktioner på tre niveauer.

Aastra 6700i SIP-telefoner



Aastra 6730i

Aastra 6730i er en effektiv SIP-terminal. Den indeholder en lang række effektive funktioner, som opfylder kravene til moderne kommunikation i et virksomhedsmiljø. Den er ideel til enkle telefonapplikationer i små virksomheder og på hjemmekontorer.



Aastra 6753i

Aastra 6753i udvider funktionsudvalget fra Aastra 6731i og omfatter også hovedsætstik og display med baggrundsbelysning. Det betyder, at Aastra 6753i også kan bruges i situationer, hvor brugere har brug for at have deres hænder fri.



Aastra 6731i

Sammenlignet med Aastra 6730i har Aastra 6731i også en integreret omstilling. Den kan køre på enten Power-over-Ethernet (IEEE 802.3af) eller en separat strømforsyningsenhed. Håndsættet kan også bruges af personer med nedsat hørelse. Derudover indeholder terminalen ni lokale, forkortede opkaldsdestinationer.



Aastra 6755i

Grafiske elementer understøttes helt problemfrit blandt XML-funktioner og garanterer et tilsvarende stort, baggrundsbelysning og grafikkompatibelt display på Aastra 6755i. Seks af de konfigurerbare taster har plads til kontekstafhængige funktioner eller indhold på op til tre niveauer. På samme måde som med Aastra 6753i kan der identificeres seks andre taster via en label.



Aastra 6757i

Aastra 6757i har et stort baggrundsoplyst display, som kan bruges til at markere alle individuelt konfigurerbare taster. Med op til 30 funktionstaster er Aastra 6757i velegnet til medarbejdere med et stort antal daglige samtaler. XML-muligheden kan bruges til at integrere kundespecifikke funktioner.



Aastra M670i

Det ekstra key panel M670i føjer yderligere 36 funktionstaster til Aastra SIP-terminaler 6753i, 6755i, 6757i og 6739i, herunder indikator for linje, direkte opkald og optaget. Hver tast har en status-LED. Der kan tilsluttes op til tre Aastra M670i-key panels uden yderligere strømforsyning.



Aastra 6739i

Aastra 6739i har et grafisk, 5,7" (14,5 cm), højopløseligt VGA-touchscreen display i fuld farve. Derudover er den særdeles attraktiv med softkeys på touchscreen, fuld duplex, håndfri bredbåndsfunktion og håndsæt, faste LED-displays, integreret Bluetooth-interface og USB-tilslutning. Ud over de talrige muligheder for tilslutning af hovedsæt får du også to gigabit Ethernet-interfaces og et omfattende antal funktioner til opkaldsstyring. Ikke kun navnet på opkalderen, men også det gemte billede, vises på håndsættet. (Billede-ID).



Aastra M675i

Aastra M675i modulet udvider Aastra SIP-terminal 6755i, 6757i og 6739i med yderligere 20 softkeys (funktions- og destinationstaster), som hver kan tildeles funktioner på tre niveauer. Tasterne afmærkes nemt med det oplyste display. Derudover har hver tast en LED som statusindikator. Der kan tilsluttes op til tre Aastra M675i systemer uden yderligere strømforsyning.

Særdeles nem installation: Aastras SIP-telefoner er fuldt udstyret og skal blot integreres i virksomhedens IP-netværk.

Pc operator

Office 1560

Besvare, foretage eller videre-
stille opkald: Disse funktioner
er særdeles nemme med Office
1560. Der er allerede integreret
en pc i Office 1560IP-varianten.
Office 1560 bruges sammen
med en Aastra 5300 systemtele-
fon eller en 600d DECT-telefon. På
pc-skærmen kan brugeren med det
samme se, hvem der ringer, hvem der er optaget eller fra-
værende i huset, eller hvem der har aktiveret viderestillings-
funktionen på sin telefon. Når flere opkald venter, kan det
vigtigste vælges direkte. Hvis en abonnent er optaget, kan
nummeret på en stedfortræder kaldes, og der sendes en sms på
telefonen eller en e-mail. Yderligere kalenderinformation er
tilgængelig til viderestilling af opkald takket være integrati-
onen med Microsoft Exchange. Funktionen til fraværsoplysning-
er sikrer en endnu bedre kundeservice.



Aastra 5380 operator

Aastra 5380 Operator indeholder alle funktioner til håndtering
af opkald til små og mellemstore virksomheder. Aastra 5380
Operator kan anvendes intuitivt baseret på Aastra 5380 eller
Aastra 5380ip (sammen med det displaybaserede M535-key
panel). Oplysninger om samt en oversigt over indkommende
opkald vises på det ekstra key panel. Yderligere oplysninger,
som navn (hvis det kendes), opkaldsnummer og tidspunkt
kan kaldes frem over to underniveauer. Når opkaldet besva-
res, vises alle oplysninger, som har forbindelse til opkalderen
på telefonens brede display.

Aastra 600d DECT-telefoner

Aastra 610d

Aastra 610d kan nemt tilpasses efter indivi-
duelle ønsker og kommunikationsbehov. Frit
programmerbare taster, 52 ringetoner og
baggrundslys, monokromt 2SDSq-display
garanterer god oversigt og nem betjening.
Andre brugervenlige funktioner inkluderer
adgang til virksomhedens telefonbog, en
lokal telefonbog med op til 350 kontak-
ter, hver med tre input og hovedsætstik.



Aastra 620d

Det store TFT-farvedisplay leverer fremra-
gende grafik og garanterer perfekt læselig-
hed. Tasterne kan konfigureres frit og letter
dermed navigationen. Aastra 620d tilbyder
maksimal bevægelsesfrihed takket være
Bluetooth-interface til trådløst hovedsæt.
Lithiumion-batteriet kan oplades via
opladerstation eller USB-interface. Det
ekstra kraftbatteri kan levere op til
200 driftstimer i standbytilstand.



Aastra 630d

Aastra 630d er udviklet til brug i hårde
arbejdsmiljøer. Enheden er kompati-
bel med industristandard IP65 og kan
også bruges på åbne områder eller
på produktionsanlæg. 630d tåler fald
ned på beton fra en højde på op til 2 meter
uden beskadigelse (DIN EN 60068-2-32).
Samtidig tilbyder den samme komfort
som Aastra 620d. Med den integre-
rede sensoralarm er 630d er ikke kun
ideel til brug på plejehjem og hospita-
ler, men også inden for sikkerhedsindustrien,
fængselsvæsenet eller i arresthuse.



Oversigt over 5300/5300ip og 6700i telefoner



	5361/5361ip	5370/5370ip	5380/5380ip	5380 Operator
Hardwareegenskaber				
Vægmontering	•	•	•	•
Hovedsætsstik		DHSG	DHSG	DHSG
Bluetooth®			• (ekstra)	• (ekstra)
Display og kontrolsystemer				
Display	1 x 16 tegn	5 x 22 tegn	7 x 34 tegn	7 x 34 tegn
Baggrundslys			•	•
Indikator-LED	2	2	2	2
Programmerbare funktionstaster (hardkeys)	10 (LED)	12 (LED)	0	0
Faste funktionstaster	10	10	10	10
Konfigurerbare taster (softkeys)	0	0	0	0
Alfanumerisk tastatur			•	•
Funktioner				
Flere linjer (antal linjer)				
Indtastning af nummer før opkald	•	•	•	•
Navnekald	•	•	•	•
Medhør	•	•	•	•
Fuld duplex højttalertelefon		•	•	•
Overførsel	•	•	•	•
Konference	•	•	•	•
Viderestilling	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•
Send/modtag tekstbeskeder	•	•	•	•
Adgang til central telefonbog	•	•	•	•
Privat telefonbog	350	350	350	350
Liste over genopkald til sidste nummer	4	10	10	10
Opkaldsliste (ubesvarede/besvarede)	4/4	10/10	10/10	10/10
Key panels til udvidelse				
M530/M535	0	1	3	2
M670i				
M675i				
Netværk, konfiguration og administration				
Aktive Ethernet-porte	–	10/100 Mbps ⁽¹⁾	10/100 Mbps ⁽¹⁾	10/100 Mbps ⁽¹⁾
Power-over-Ethernet 802.3AF	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
Codec G729A – G711 µ-law/A-law	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN-tagging og QoS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
802.1x	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
NAT-support	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
SRTP, TLS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
LLDP-MED				

(1) Kun på 5300ip-serier

(2) Touchscreen i farver

(3) Programmerbare softkeys på displayet

Oversigt over DECT-telefoner



	610d	620d	630d
Omstillingstelefon	•	•	
Industritelefon			•
Displayelementer			
Indikator-LED	•	•	•
Display	LC-display (2SDSq, 176 x 160 pixel, monokrom)	TFT-farvedisplay (2SDSq, 176 x 220 pixel, 65.536 farver)	TFT-farvedisplay (2SDSq, 176 x 220 pixel, 65.536 farver)
Baggrundsbelyst display	•	•	•
Oplyst tastatur	•	•	•
Betjeningskontroller			
Navigationstast	•	•	•
Foxtast	•	•	•
Konfigurerbare taster		3	3
Genvejstast	1 (6 poster)	1 (6 poster)	1 (6 poster)
Funktioner			
No movement			•
Man-down-alarm			•
Indtastning af nummer før opkald	•	•	•
Navnekald	•	•	•
Undertryk visning af nummer	•	•	•
Banke på	•	•	•
Samtaleskift (2 samtidige samtaler)	•	•	•
Opkaldsliste	10	10	10
Kald op til sidste nummer	10	10	10
Privat telefonbog	350	350	350
Adgang til central telefonbog	•	•	•
Diskret ringning	•	•	•
Medhør	•	•	•
Håndfri	•	•	•
Konference kald	•	•	•
Voice Mail	•	•	•
Modtage tekstbeskeder	•	•	•
Sende tekstbeskeder	•	•	•
Privat opkald med PIN-kode	•	•	•
Telefonlås	•	•	•
Vibrator		•	•
GAP	•	•	•
Sikringsklasse	IP50	IP50	IP65
Ekstratilslutninger			
Hovedsæt	•	•	•
Driftsdata			
Stand-by-tid, standard batteri	100 t/-	120 t/200 t	120 t/200 t
Taletid, standard batteri	12 t/-	12 t/24 t	12 t/24 t



Aastra 2380ip

Med sine Aastra systemterminalbaserede funktioner tilbyder Aastra 2380ip en komplet løsning med alle de vigtige telefonfunktioner på pc. Betjening sker via mus og tastatur. For at ringe op og besvare opkald skal du blot bruge et hovedsæt (USB, trådløst, Bluetooth), som tilsluttes en pc. Alle vigtige funktioner, som opkaldsoversigt og telefonbog, er blot et museklik væk. Softphonen tilbyder alle logiske og mulige indstillinger under et opkald, herunder konference, viderestilling og 2. opkald.



Aastra OfficeSuite

Aastra OfficeSuite er en pc-baseret applikation til opkaldsstyring. Den tilbyder en lang række funktioner og indstillinger, som gør det endnu nemmere at håndtere opkald og meddelelser. Den tydelige journal på skærmen giver hurtig adgang til opkaldslistor, meddelelser og personlige noter. Telefonbogen integrerer alle tilgængelige kontakter fra virksomhedens telefonbøger samt personlige kontakter på ét sted. Presenceindikatoren på teamtasten angiver den aktuelle status for telefon og tilstedeværelse for alle gemte abonnenter – med kalenderinformation, hvis Microsoft Exchange er integreret.



Aastra Telephony Web Portal (TWP)

TWP er en Unified & Collaborative Communications-applikation, som tilbyder et stort udvalg af multimedietjenester. Ud over opkaldsfunktioner kan der også bruges e-mail, sms og chat. Det er også muligt at bruge videokonferencefunktionen og skrivebordsdeling. Derudover tilbyder TWP en lang række funktioner til teamwork herunder presenceindikatoren og kortnumre. TWP er modulopbygget og gør det muligt at sammensætte individuelle løsninger.

AMC (Aastra Mobile Client)

AMC sikrer nem og dybdegående integration med GSM-mobiltelefoner. Den særligt udviklede software* tilbyder et brugervenligt interface, som giver hurtig adgang til adskillige indstillinger og funktioner. Optagelse af opkald, 2. opkald og konferencer kan kontrolleres med AMC. Indikatoren for optaget skifter automatisk, når der foretages opkald med mobiltelefonen via AMC.



** Funktionerne aktiveres direkte på mobiltelefonen og kan integreres fuldt ud med hjælp af softwaren. Gå til www.aastra.com for at få vist en liste over understøttede mobiltelefoner og smartphones.*

Hjertet i Aastra 400: Kommunikationsserveren

Aastra 400 består af tre kommunikationsservere til forskellige virksomhedsstørrelser. Serveren tager sig af oprettelse samt afslutning af forbindelse både internt og eksternt. Den gør også alle telefonifunktioner og kommunikationstjenester tilgængelige. Skift fra IP-baseret til traditionel analog eller digital telefoni sikres af den integrerede media gateway.

I virksomheder med flere lokationer kan Aastra 400 kommunikationsservere uden problemer tilsluttes et komplet system. Herved får alle brugere på alle lokationer glæde af alle aspekter ved systemet. Et stort udvalg af interfacekort gør det muligt at bruge traditionelle analoge og digitale terminaler samt at oprette forbindelse til offentlige net via analoge eller ISDN-hovedlinjer.

Alle tre kommunikationsservere er udstyret med samme systemsoftware og tilbyder hele funktionsudvalget.

Aastra 400 systemer er beregnet til installation i et 19"-kabinnet. Aastra 415 og Aastra 430 kan også vægmonteres.

Aastra 415 og 430

Aastra 415 og Aastra 430 kan bruges i mindre virksomheder og organisationer med op til 12 og/eller 50 medarbejdere. Begge systemer er modulopbyggede og har i princippet en identisk struktur. Aastra 430 tilbyder som standard flere forbindelser og fire i stedet for to udvidelsesslots.

Begge systemer passer perfekt til virksomheden med flere underafdelinger eller datterselskaber.

Aastra 470

Standardversionen af Aastra 470 er aktiveret til 36 brugere.

Kommunikationsserverkapaciteten kan udvides op til 400 abonnenter gennem en yderligere brugerlicens.

I en netværk har op til 600 brugere og 40 systemer eller sites adgang til hele tjenesteudvalget, som tilbydes af Aastra 400 kommunikationsservere.

Derudover kan Aastra 470 forsynes med en integreret applikationsserver. Denne server gør det muligt at integrere innovative kommunikationstjenester i systemet. Eksempler er multimediekommunikation, unified communications (tale, e-mail, chat osv.) samt funktioner til samarbejde.





Aastra 415



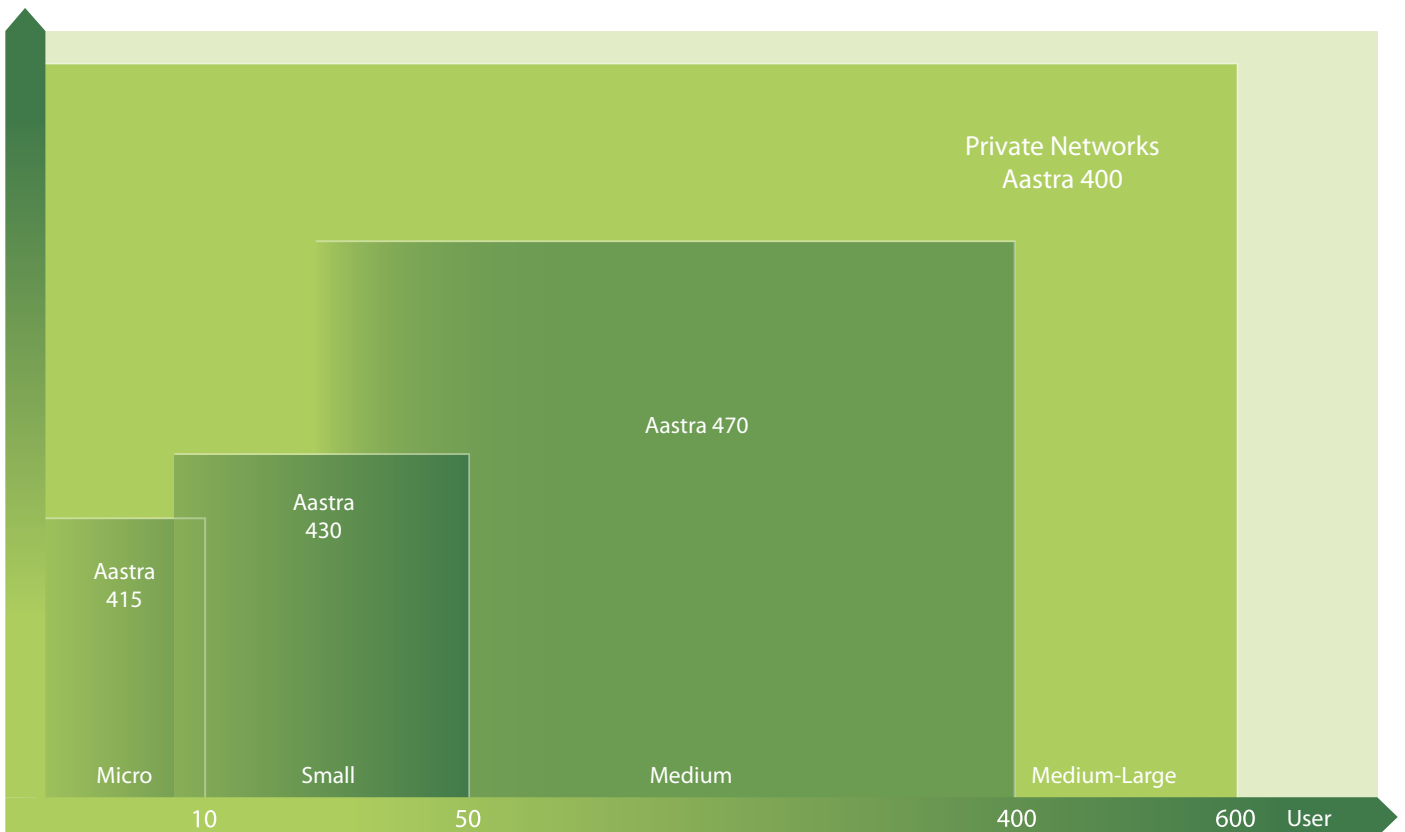
Aastra 470



Aastra 430



Private Networking





Om Aastra

Aastra Technologies Limited (TSX: »AAH«), er markedsledende inden for kommunikationsløsninger til alle typer virksomheder. Med hovedkvarter i Concord, Ontario, Canada, udvikler og leverer Aastra innovative kommunikationsløsninger og applikationer til alle typer virksomheder. Aastra arbejder på verdensplan og har mere end 50 millioner installerede linier over hele verden samt direkte som indirekte salgskanaler i mere end 100 lande. Aastra fokuserer udelukkende på enterprise communications markedet og tilbyder et af de mest

komplette produktprogrammer inden for Unified Communications, som kan tilpasses, således at de nøjagtigt imødekommer den enkelte kundes behov. Løsningerne spænder fra telefonsystemer/call managers til små og mellemstore virksomheder til store skalerbare kommunikationsløsninger til de største virksomheder, hvor der er tænkt på integreret mobilitet, call center løsninger og et bredt udvalg af telefoner. Med sit store fokus på åbne standarder gør Aastra det mere effektivt for virksomheder at kommunikere og samarbejde.

For yderligere information om Aastra, besøg os på: www.aastra.com



Aastra Telecom Denmark A/S
Roskildevej 342 B, 2.
DK-2630 Taastrup
T +45 43 305 305
F +45 43 305 306
denmark@aastra.com
www.aastra.dk

Aastra