



## **Aastra IntelliGate**

Mobile kommunikationsløsninger til virksomheder

## Du fortjener også fordelene ved mobile kommunikationsløsninger fra Aastra



I dag arbejder virksomheder og deres ansatte med store udfordringer i deres daglige arbejde. Det skyldes bl.a., at der lægges stor vægt på at yde kunderne den optimale service. Det kræver kortere svartider, professionel support og en høj grad af tilgængelighed.

Moderne kommunikationsløsninger, der er særligt tilpasset de ansattes behov, hjælper i høj grad med til at øge effektiviteten. Du får fordele over hele linien med kommunikationssystemer fra Aastra. Her vil vi gerne vise dig hvordan ved at skitsere de vigtigste fordele.

### Rummelig frihed

Radionetværkernes kapacitet er efterhånden så vidtrækkende, at du i dag kan kommunikere stort set overalt. Uanset om det er på dit kontor, på et hotel, i en lufthavn eller på din hjemmearbejdsplads – med Aastra har du altid forbindelse!

### Tidsmæssig frihed

Nu er du ikke længere bundet af officielle arbejdstider og åbningstider for at få adgang til dit kommunikationssystem og dets funktioner. Du kan f.eks. afvikle telekonferencer med kolleger overalt i verden, mens du sidder hjemme hos dig selv. Og du har alle de sædvanlige Aastra IntelliGate funktioner, som du normalt har til rådighed på kontoret.

### Forbedret informationskvalitet

Dataene i dine mobile telefoner opdateres kontinuerligt. Det forbedrer informationskvaliteten og gør de komplicerede synkroniseringsprocesser overflødige.

### Øget produktivitet

Mange undersøgelser har vist, at mobile medarbejdere simpelt hen er mere produktive. De bliver ikke kun i stand til at optimere deres arbejdsgange, de kan også udnytte de frie perioder, som opstår, når de er på forretningsrejse.

### Lavere omkostninger

Udover at produktiviteten øges hos de ansatte, så er der andre klare fordele – som en betydelig reduktion af omkostningerne – som opnås ved hjælp af intelligent routing af opkald (Least Cost Routing), hvor opkaldene altid foretages til den laveste pris.

### Professionel kundeservice

Når vi ringer op, kan vi alle godt lide at få forbindelse til den rette person med det samme og få en professionel velkomst. Med Aastras moderne kommunikationsløsninger kan man altid få forbindelse til dit personale, også selvom de ikke sidder på deres plads i firmaet, og alle vigtige kundedata vises på den mobile telefons display, endda før opkaldet bliver besvaret.

### Pålidelige radiostandarder

Forskellige teknologier har vundet indpas på markedet for mobil kommunikation, lige fra DECT til WLAN og GSM. Hver standard har sine egne fordele, og vores styrke er sammen med dig at tilpasse disse standarder til lige præcis dit arbejdsmiljø.

### Endnu mere brugervenligt

Stor brugervenlighed har altid været kernen i Aastras udviklingsarbejde med vores nye telefoner og applikationer. Det gælder, uanset om det drejer sig om selve telefonernes ergonomiske design eller de enkle og intuitive navigationsmenuer. For ikke at nævne den høje lyd kvalitet, der er essentiel i forbindelse med brugervenlig telefoni.

### Brugertilpassede tjenester

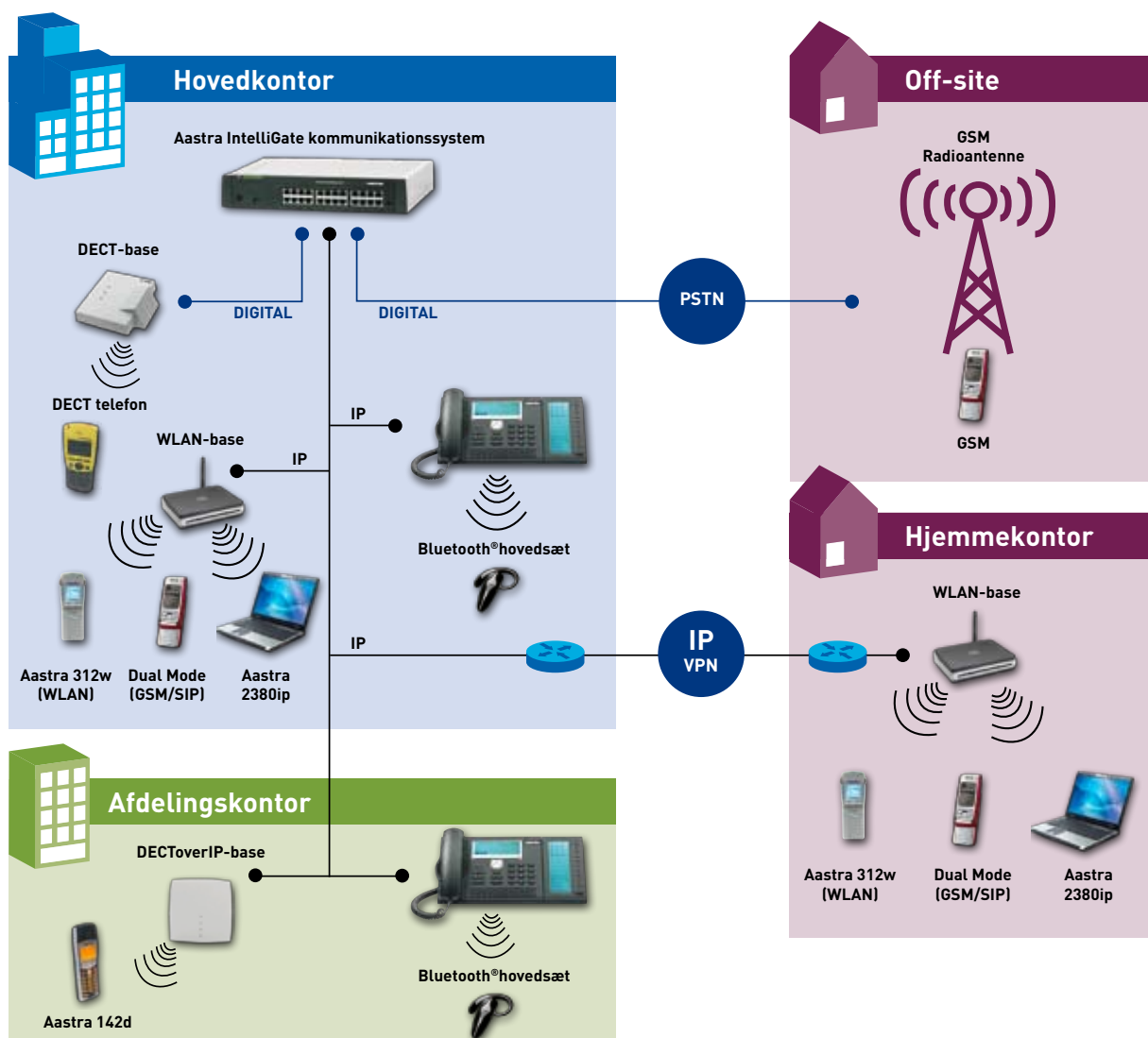
Aastras produkter tilpasses altid til personlige ønsker og individuelle behov, lige fra brugerprogrammerbare funktions-, linie- eller teamtaster til integration af GSM-telefoner i kommunikationssystemet.

### Rådighedsprofiler

Det er i dag vigtigt, at vi kan kontaktes altid og overalt – også selvom det ikke altid er belejligt. For der vil være tidspunkter, hvor selv du har brug for at koble af et stykke tid. Og det kan ikke blive nemmere med Aastras kommunikationsløsninger. Det kræver blot et enkelt tryk på en tast, og alle indgående opkald bliver automatisk stillet videre til din telefonsvarer eller til et andet nummer.

### Sikkerhed til enhver tid

I produktionsmiljøer har den personlige sikkerhed topprioritet. Aastra IntelliGate trådløse DECT telefoner har intelligente sikkerhedsfunktioner, som f.eks. alarmknapper eller man-down- og dødmansalarmer, der sikrer, at der hurtigt tilkaldes hjælp, så snart der opstår en nødsituation.





## Mobile kommunikationsløsninger til virksomheder, der passer til alle arbejdssituationer.

Mobile kommunikationsløsninger fra Aastra skræddersys til de specifikke behov, som du og dine ansatte har. Uanset om du er kunderådgiver, marketingchef eller servicetekniker, analyserer Aastra og vores partnere dine behov og definerer løsninger, der netop passer til jeres behov.

Blandt vores tusindvis af tilfredse kunder vil vi gerne præsentere seks personer, der i deres hverdag har enorme fordele af Aastras mobile løsninger.



**Christina Larsen**  
Virksomhedsrådgiver

### Aastra kommunikationsløsning

Softphone: Aastra 2380ip

Mobiltelefon: GSM

Ekstra: GSM-abonnement,

Aastra Mobile Client

Jobbet som rådgiver kræver en stor grad af engagement og mobilitet. Christina Larsen befinder sig normalt fire dage om ugen ude hos sine kunder med at optimere arbejdsgange sammen med virksomhedernes ledelse. Hun har naturligvis af og til brug for rådgivning fra hovedkontoret eller fra en af hendes kolleger et eller andet sted i verden. Christina bruger Aastra 2380ip softphone, der kører på hendes notebook. Når hendes notebook er sluttet til internettet, enten via datakabel eller WLAN, er alt, hvad hun behøver for på få sekunder at etablere forbindelse til sine kolleger, at klikke på team-tasten. En anden meget nyttig funktion er displaysymbolerne, som fortæller hende, om en bestemt kollega er i gang med en intern eller ekstern samtale. Hun kan også arbejde, mens hun er på farten, f.eks. mens hun sidder og venter i lufthavnen eller på et hotel. I de situationer, hvor hun ikke har notebook'en ved hånden, kan Christina Larsen bruge den GSM-telefon, som er integreret i Aastras kommunikationsløsning. Det betyder, at hun har adgang til mange systemfunktioner, selv når hun er ude af huset. Takket være den installerede Aastra Mobile Client er adgangen til disse funktioner ekstra brugervenlig.



**Peter Hammer**  
Marketingchef

**Aastra kommunikationsløsning**

Bordtelefon: Aastra 5380ip  
Mobiltelefon: Aastra 312w (WLAN)  
Ekstra: Bluetooth®-modul

Som marketingchef er Peter Hammer ofte væk fra sit skrivebord og er enten til møde i et af de mange mødelokaler, der findes rundt omkring i firmaet, eller også arbejder han fra en kollegas skrivebord. Aastra 312w er hans trofaste ledsager, en mobil telefon, der er baseret på SIP-standard. SIP-standard gør brug af det WLAN-radionetværk, der allerede anvendes til IT-tjenester. Det betyder, at du kan reducere de samlede investeringer og omkostninger væsentligt. Ved Peters egen arbejdsplads udnytter han den ekstra mobile frihed han får fra Aastra 5380ip-bordtelefonen, der er udvidet med et Bluetooth®-modul. Når det kombineres med et Bluetooth®-hovedsæt, kan han trådløst ringe op og modtage opkald ekstremt brugervenligt.



**Martina Rømers**  
Receptionist

**Aastra kommunikationsløsning**

Bordtelefon: Aastra 5380ip Pc-omstilling  
Mobiltelefon: Office 135pro (DECT)  
Ekstra: Udvidelsesmodul M535

Martina Rømers arbejdsdag er utroligt varieret. Blandt hendes mange opgaver tæller, at hun modtager telefonforespørgsler og -reservationer, samt at hun taler med gæsterne i receptionsområdet. Hun assisteres utroligt professionelt af Aastras moderne kommunikationsløsninger. Hun kan på Aastra 5380ip Pc-omstilling og udvidelsesmodul M535 med det samme se, hvilke af sine kolleger, der taler i telefon lige nu. Der kan også sluttes et DHSG-hovedsæt til telefonen, så hun nemt kan modtage og afslutte opkald. Når Martina er på farten, bruger hun telefonen Office 135pro DECT, som sikrer dækning i et stort område og krystalklare forbindelser, uanset hvor i firmaet hun tilfældigvis befinder sig.



**Martin Hansen**  
**Produktionschef**

**Aastra kommunikationsløsning**  
Mobiltelefon: Office 160ATEX (DECT)  
Ekstra: DECT-lokalisering

Martin Hansen er en af de personer, der altid er på farten: i administrationen til løsning af tekniske problemer. I produktionsafdelingerne og til kontrol af lagerbeholdningerne på lageret. "Det er ekstremt vigtigt at have en handy, mobil ledsager, som jeg kan stole på", siger Martin. Det er også vigtigt altid at have adgang til alle interne og eksterne telefonbøger i min trådløse telefon. Så med Office 160ATEX, en af de tre mobile DECT-telefoner, der er specielt udviklet til industrielle miljøer, er Martin Hansen ideelt udstyret: Det er ikke kun det, at telefonen er designet til industrielle miljøer, den har også en integreret man-down- og dødmandsalarm samt beskyttelse mod eksplosionsfarlige miljøer. Telefonen kan også sluttes til et DECT-lokaliseringssystem, der viser nøjagtigt, hvor et offer for en ulykke befinder sig, således at man i en nødsituation straks kan finde den tilskadekomne.



**Markus Eliassen**  
**Servicetekniker**

**Aastra kommunikationsløsning**  
Bordtelefon: Aastra 5370  
Mobiltelefon: GSM  
Ekstra: GSM-abonnement, Aastra Mobile Client, Aastra One Number

Markus Eliassen bruger som servicetekniker normalt 80 % af sin arbejdstid ude hos kunden, hvor han løser opståede fejl. Mobile løsninger er absolut nødvendige, for at han kan udføre sit arbejde effektivt med et minimum af ressourceforbrug. Med en almindelig GSM-telefon, der er integreret i Aastra IntelliGate kommunikationsnetværket, kan Marcus til enhver tid og overalt få adgang til alle de sædvanlige telefonifunktioner som f.eks. konferencer, omstilling eller viderestilling. På udvalgte GSM-telefoner er menustyringen også ekstra brugervenlig, takket være brugerfladen på Aastra Mobile Client. En utroligt praktisk applikation til travle serviceteknikere: Et igangværende opkald kan overføres fra bordtelefonen Aastra 5370 til GSM-telefonen uden afbrydelse.

GSM-telefonen er også integreret i One Number-konceptet, som betyder, at mobiltelefonen og dit direkte telefonnummer har det samme nummer. På denne måde behøver du heller ikke at give dine kunder og samarbejdspartnere forskellige kontaktoplysninger. En anden fordel er, at opkald uden for arbejdstiden ikke viderestilles til GSM-telefonen. I stedet stilles de direkte om til en central standby-tjeneste.

# Aastra – en kompetent partner

## For dig, hvor kvalitet er det allervigtigste – præcist som det er for os!

Kommunikation er mange virksomheders livline. Og kvalitet spiller en afgørende rolle. Alle Aastras produkter opfylder de strengeste kvalitetsstandarder og kontrolleres af uafhængige kontrolinstanser, så det sikres, at alt fungerer perfekt og pålideligt.

## For dig hvor professionel service er det allervigtigste – præcist som det er for os!

Aastra vælger og uddanner sine partnere med største omhu, således at de med deres professionelle ydelser er en garanti for en velfungerende og effektiv implementering af kommunikationsløsningen. Vores partnere står selvfølgelig til rådighed med deres omfattende viden, så længe disse kommunikationssystemer er i brug.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om Aastras produkter, kan du læse vores salgsbrochurer eller gå ind på vores hjemmeside på følgende adresse:

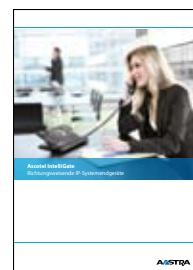
**[www.aastra.dk](http://www.aastra.dk) eller [www.aastra.com](http://www.aastra.com)**



**Aastra IntelliGate**  
Innovative kommunikationssystemer



**Aastra IntelliGate 150/300**  
Det fremtidssikrede kommunikationssystem



**Aastra IntelliGate**  
Trendsættende IP-systemtelefon



**Aastra 2380ip**



**Office 160**



**Aastra 5380**  
Pc-omstilling



Aastra partner:

Aastra® og IntelliGate® er registrerede varemærker tilhørende Aastra.  
Bluetooth er et registreret varemærke af Bluetooth SIG.

Aastra Telecom Schweiz AG  
Ziegelmatthstrasse 1  
CH-4503 Solothurn  
T +41 32 655 33 33  
F +41 32 655 33 55  
www.aastra.ch  
service-pbx@aastra.com

Aastra Telecom Denmark A/S  
Roskildevej 342 B, 2.  
DK-2630 Taastrup  
T +45 43 305 305  
F +45 43 305 306  
www.aastra.dk  
danmark@aastra.com

For yderligere information om  
andre Aastra regioner, besøg os på  
[www.aastra.com](http://www.aastra.com)

Certificeret kvalitetssystem



ISO 9001:2000  
Reg. Nr. CH-20191-02



### Blandede kilder

Produktgruppe fra velforvaltede  
skove og andre kontrollerede kilder  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org) Cert no. SQS-COC-100338  
© 1996 Forest Stewardship Council

eud-1150\_da/1.0 Trykt i Schweiz\_03-2009  
Produktlevering og tekniske specifikationer kan  
ændres uden varsel.

**Aastra**